

**WARUNKI GWARANCJI**

1. Gwarancja obejmuje wady fizyczne przedmiotu Zlecenia, z wyłączeniem wyposażenia w postaci sprzętu lakierniczego, jeżeli Zlecenie przewiduje ich dostawę łącznie z Urządzeniami.
2. Na wyposażenie nie objęte gwarancją Wykonawcy, o którym mowa powyżej w pkt 1, Wykonawca przekaże Zamawiającemu w dniu odbioru przedmiotu Zlecenia dokumenty gwarancyjne wydane przez producentów lub dostawców danego elementu lub w razie braku takiego dokumentu przedstawi Zamawiającemu do podpisu dokument przenoszący na Zamawiającego przysługujące Wykonawcy prawa z tytułu rękojmi wobec dostawców lub producentów tego wyposażenia.
3. W przypadku wystąpienia wad w przedmiocie Zlecenia powstałych z winy Wykonawcy w okresie i zakresie objętym niniejszą gwarancją Wykonawca usunie je na własny koszt. Gwarancją objęty jest kompletny zestaw Urządzeń objętych przedmiotem Zlecenia a rozłączenie niektórych Urządzeń powoduje utratę praw z gwarancji o ile Wykonawca nie udzielił zgody na piśmie pod rygorem nieważności na takie rozłączenie.
4. W okresie trwania gwarancji zabrania się Zamawiającemu wykonywania jakichkolwiek napraw i modernizacji Urządzeń lub ich demontażu bez pisemnej pod rygorem nieważności zgody Wykonawcy, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych powstałych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, pracowników Zamawiającego lub osób trzecich, nieprawidłowo przeprowadzanych czynności obsługowych lub użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.
6. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia nieodpłatny serwis gwarancyjny i reakcje serwisu na zasadach:
  - a) przy aktywnym łączy internetowym on-line (łącze internetowe po stronie Zamawiającego) reakcja do 48 godzin w dni robocze,
  - b) bez aktywnego łączy on-line reakcja do 72 godzin w dni robocze.
7. Czas reakcji liczony jest od chwili przesłania pisemnego zgłoszenia przez Zamawiającego do Wykonawcy. Za dni robocze uznaje się okres w godzinach 7.00 – 15.00 poniedziałek- piątek, z wyłączeniem świąt i dni ustawowo uznanych za wolne.
8. Serwis w okresie gwarancji świadczony będzie przez Wykonawcę bez dodatkowych opłat, chyba, że awaria została spowodowana z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, jego pracowników, osób którymi się posługuje lub innych osób trzecich. W takim przypadku naprawa zostanie wykonana na koszt Zamawiającego z zastosowaniem stawek usług serwisowych Wykonawcy.
9. Zamawiający powiadomi Wykonawcę w terminie do 24 godzin, w formie pisemnej, o wszelkich wykrytych defektach. Takie powiadomienie nie może pod żadnym pozorem zostać wręczone później niż siedem dni po wykryciu defektu i powinno zawierać opis defektu. W przypadku, gdy defekt może powodować uszkodzenia Urządzeń, Zamawiający natychmiast powiadomi Wykonawcę. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za zniszczenia wynikające z niedopełnienia obowiązku unieruchomienia przedmiotu Zlecenia oraz braku powiadomienia Wykonawcy w sposób i w terminie przewidzianych w niniejszych warunkach gwarancji (utrata praw z tytułu gwarancji).
10. Po otrzymaniu powiadomienia zgodnego z punktem 9, Wykonawca naprawi defekt bez zbędnej zwłoki (czas na dojechanie serwisu do 2 dni roboczych).
11. Jeżeli Zamawiający złożył powiadomienie, jak określono w punkcie 8, a nie znaleziono defektu, za który odpowiedzialność ponosi Wykonawca, wówczas Wykonawca będzie miał prawo do zwrotu kosztów, które poniósł w wyniku nieuzasadnionego świadczenia serwisu.
12. Gwarancji nie podlegają części zużywające się przy normalnej eksploatacji spowodowane właściwościami tych części. Do części tych należą w szczególności: filtry układów lakierniczych, filtry systemu wentylacji, uszczelnienia w połączeniach śrubowych, przewody hydrauliczne itp.
13. Wadliwe elementy, które zostały zastąpione, zostaną udostępnione Wykonawcy i będą stanowiły jego własność.
14. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za defekty wynikające z dostarczonych przez Zamawiającego materiałów ani projektów wymaganych lub określonych przez Zamawiającego.
15. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za defekty, które pojawią się w warunkach pracy przewidzianych w Zleceniu, przy prawidłowym użytkowaniu Urządzeń. Zakres odpowiedzialności Wykonawcy nie obejmuje defektów spowodowanych brakiem lub nieprawidłową konserwacją lub naprawą Urządzeń, wykonaną przez Zamawiającego, pod warunkiem, że Wykonawca zapewnił wymaganą dokumentację dotyczącą konserwacji/serwisu oraz szkolenia w tym zakresie, oraz w przypadku wprowadzania przez Zamawiającego zmian w Urządzeniach, bez otrzymania uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Wykonawcy w tym zakresie. Zakres odpowiedzialności Wykonawcy nie obejmuje normalnego zużycia, wytarcia lub niszczenia się zastosowanych części i lub podzespołów.